

T Mobile

**INFORME DE FRAUDES
Y ROBOLLAMADAS DE**

2022

Declaración del presidente

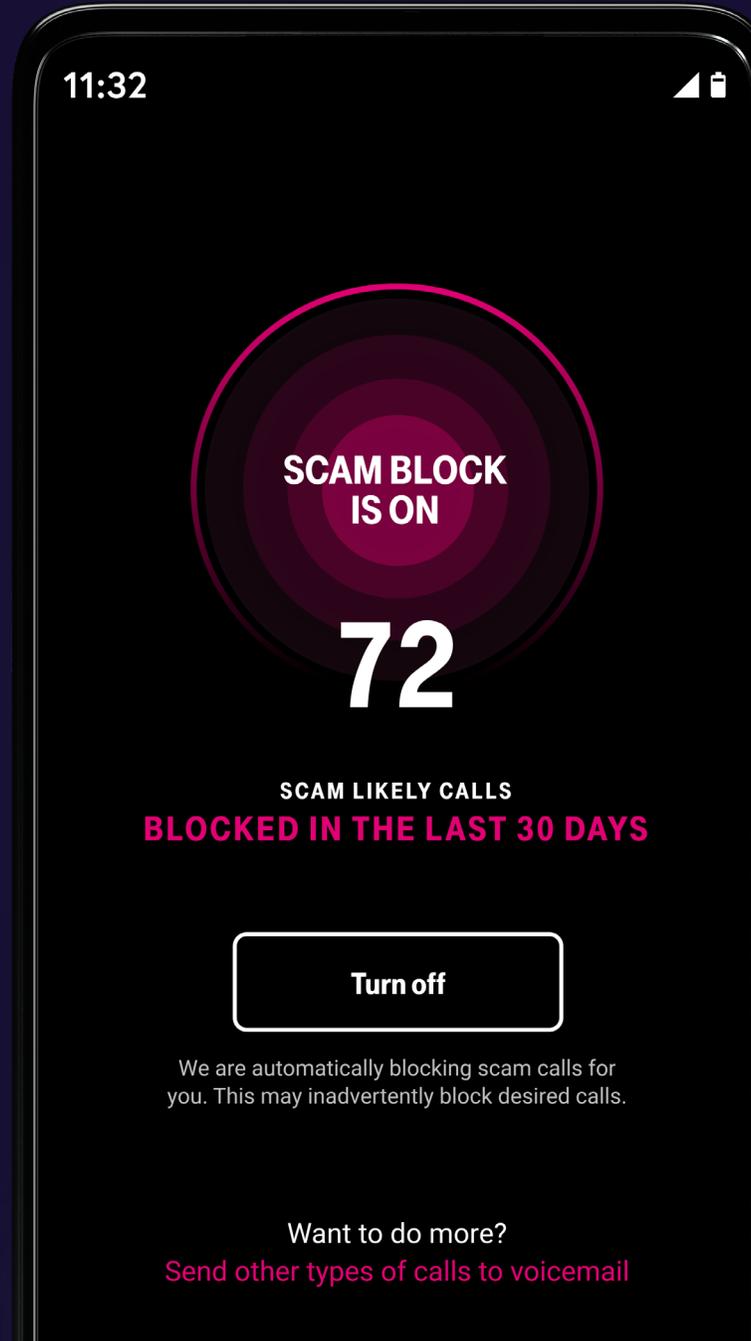
El Un-carrier mantiene a los clientes protegidos.

“En un momento en el que los estafadores siguen siendo cada vez más creativos y agresivos en sus intentos, Scam Shield y la red avanzada de T-Mobile protegen a nuestros clientes identificando un promedio de 3.5 billones de llamadas cada mes.

Mientras los estafadores evolucionan rápidamente en sus tácticas, nosotros tenemos que ser igual de rápidos a la hora de adaptar nuestra tecnología de identificación de fraudes para contraatacar y mantener protegidos a los clientes.”

NEVILLE RAY

Presidente de Tecnología
T-Mobile US, Inc.

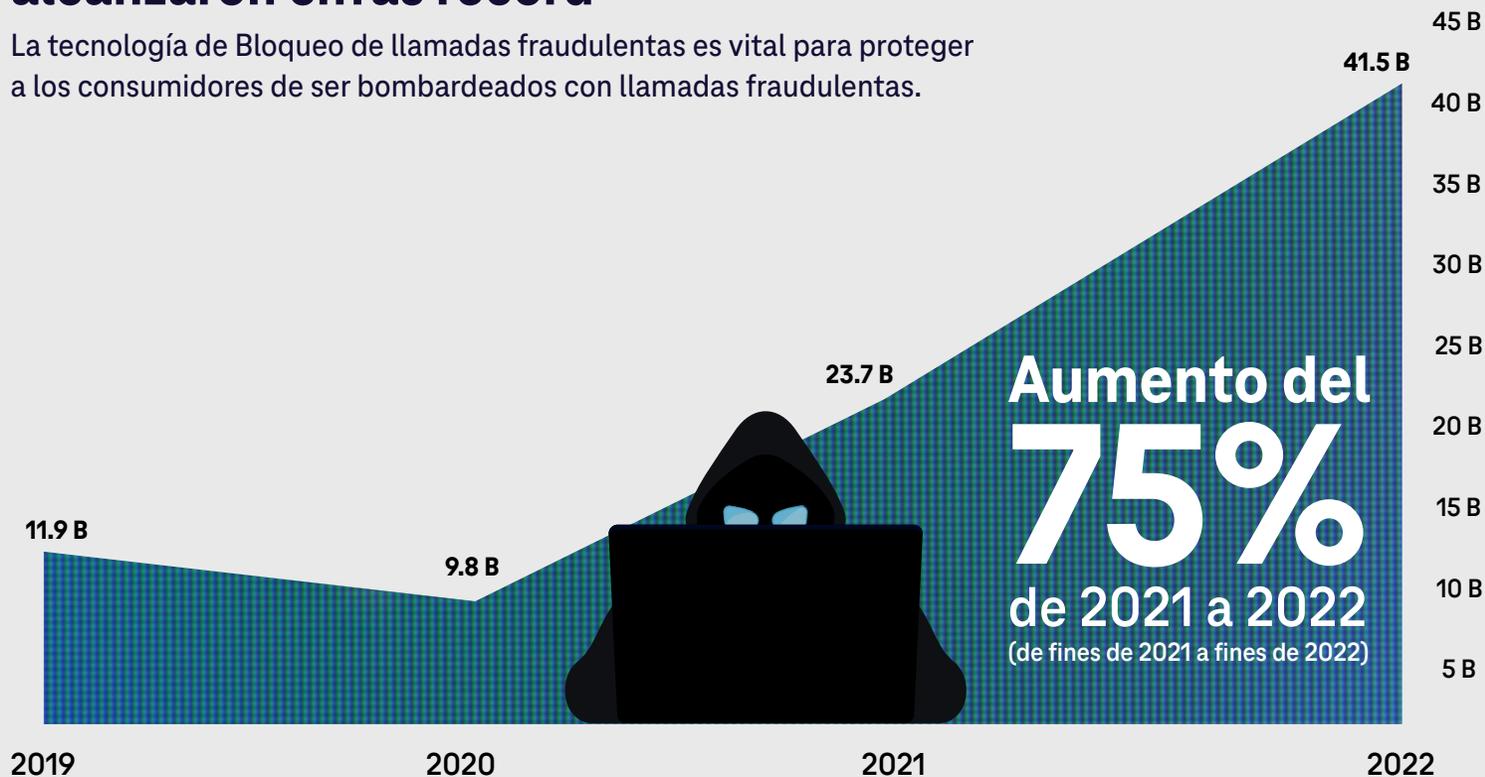


Comportamiento de los estafadores

Los estafadores constantemente encuentran nuevas tácticas y objetivos, y el total de intentos de robollamadas aumentó un 75% de 2021 a 2022. El volumen de llamadas fraudulentas alcanzó su máximo histórico en enero de 2022 debido a un aumento de los reintentos de llamada por la introducción de un nuevo [código de retorno \(608\)](#) ordenado por la Comisión Federal de Comunicaciones. Pero luego el volumen de llamadas fraudulentas fue disminuyendo cada mes de forma constante a lo largo del año, con picos ocasionales en las temporadas que generalmente se ve un aumento de fraudes. Varios factores han contribuido a esta disminución, entre ellos las continuas mejoras de la tecnología de protección contra fraudes, como Scam Shield de T-Mobile, la agilidad de los operadores de telefonía móvil para aplicar nuevas tácticas de prevención y la intervención de los reguladores.

Los intentos de llamadas fraudulentas alcanzaron cifras récord

La tecnología de Bloqueo de llamadas fraudulentas es vital para proteger a los consumidores de ser bombardeados con llamadas fraudulentas.



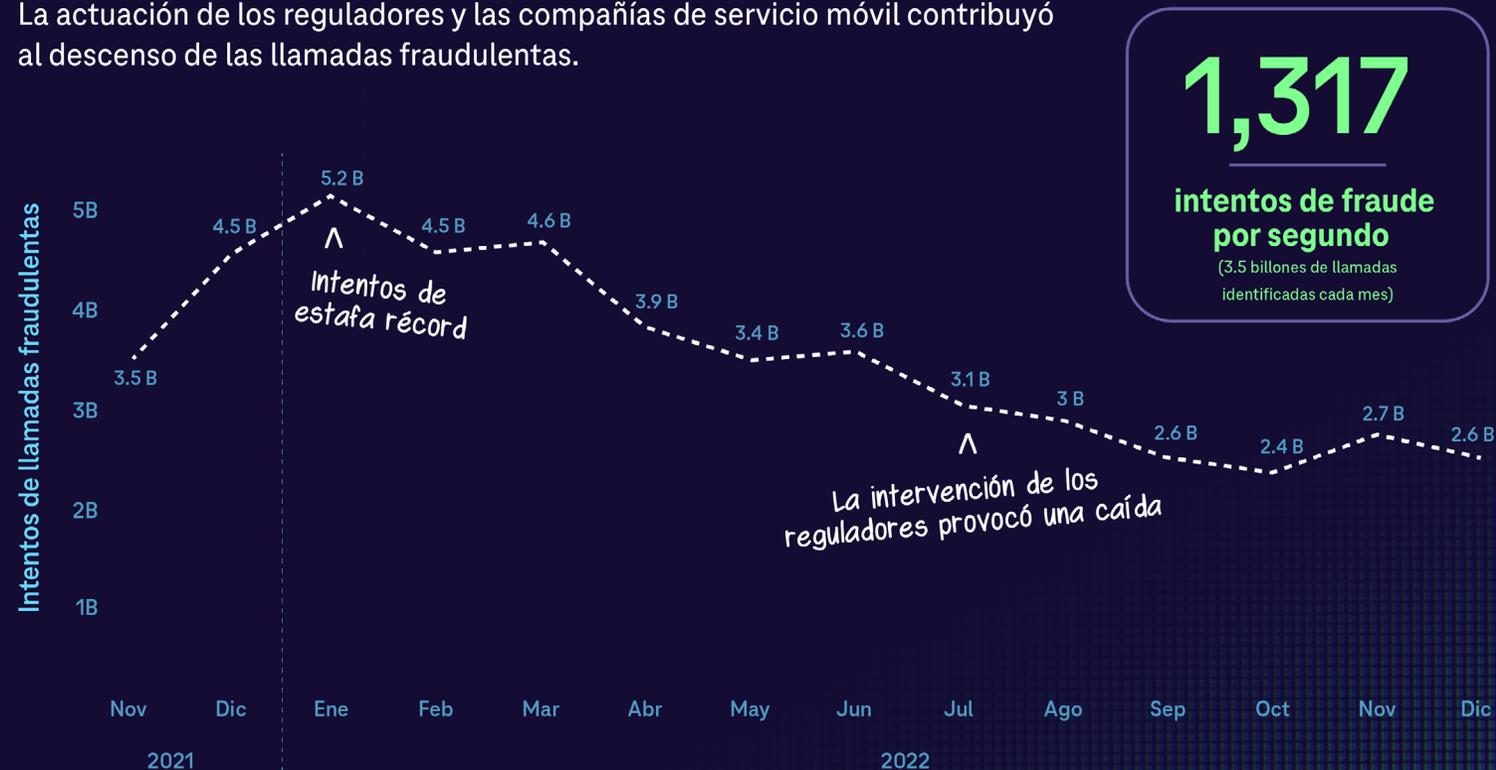
Fuente: red de datos de T-Mobile.

Comportamiento de los estafadores

Scam Shield es líder a la hora de proteger a los clientes de servicio móvil frente a los fraudes. En junio, Verizon declaró que había bloqueado 5 billones de robocalladas en el primer semestre del año. Scam Shield de T-Mobile bloqueó 25 billones en ese mismo período, un número impresionante de llamadas.

A pesar de alcanzar cifras récord, las llamadas fraudulentas disminuyeron durante el año

La actuación de los reguladores y las compañías de servicio móvil contribuyó al descenso de las llamadas fraudulentas.



Scam Shield de T-Mobile identificó o bloqueó más de 1,300 llamadas por segundo en 2022. Fuente: red de datos de T-Mobile.

Tácticas comunes de fraude

Los estafadores siguieron pautas similares a las de años anteriores, dirigiéndose más a los consumidores los días laborables que los fines de semana, e intensificando su actividad durante las dos semanas anteriores a Navidad ([¡te hablamos a ti, fraude de entrega de paquetes!](#)). Pero incluso los estafadores necesitan un descanso, lo que explica por qué las principales fiestas como Navidad, Nochevieja, Semana Santa y el 4 de julio registraron el tráfico de estafas más bajo, con caídas del 80 al 90%.

Los estafadores cambian de táctica según la estación del año

A lo largo del año se producen diferentes fraudes, que cambian cada mes, ya sea en la temporada de impuestos, de regreso a clases o de apertura de inscripciones.



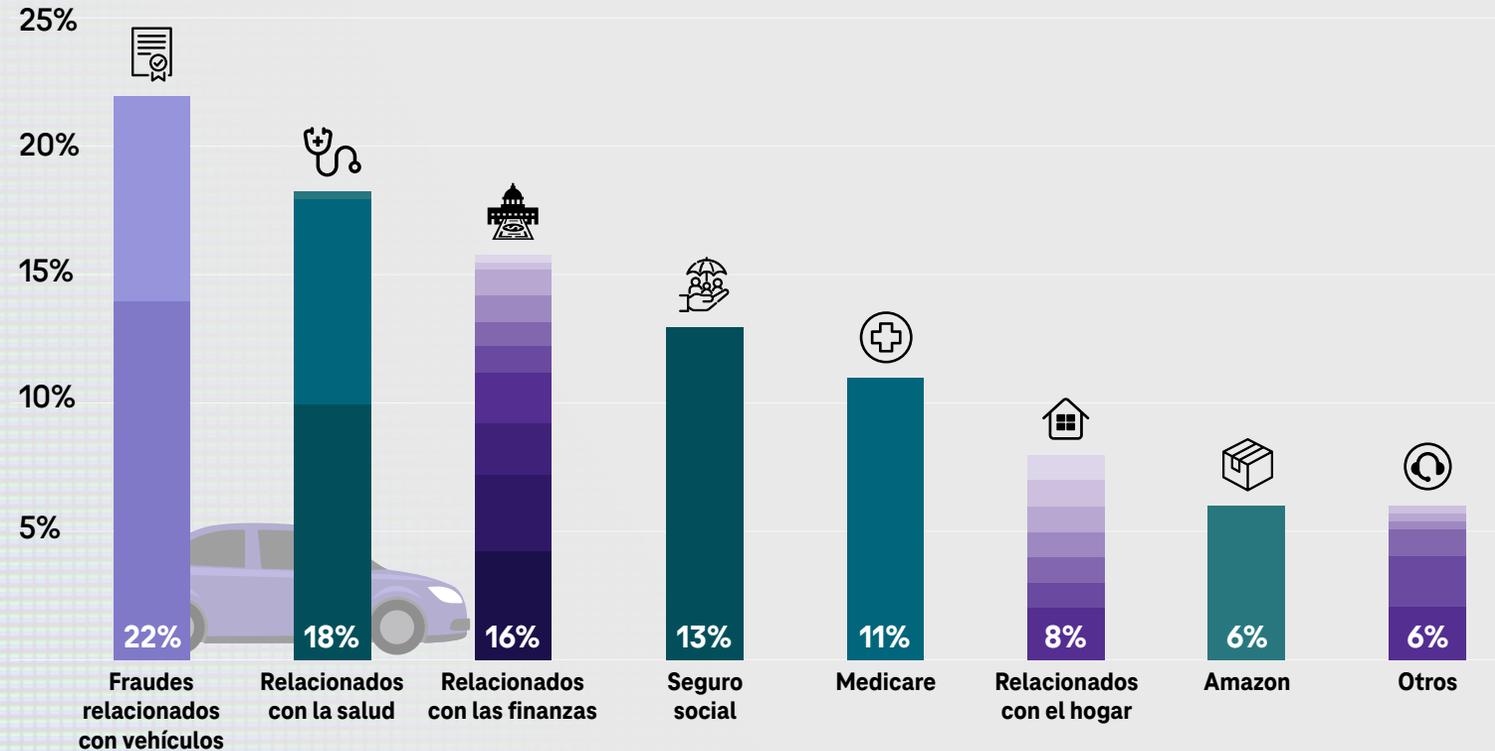
Fuente: red de datos de T-Mobile.

Tácticas comunes de fraude

Las estafas asociadas con garantía para vehículos dominaron la primera mitad del año, con Scam Shield T-Mobile bloqueó casi el doble de llamadas fraudulentas y robollamadas en la primera mitad del año, con una media de 4.2 billones de llamadas bloqueadas al mes, en comparación con la segunda mitad, con una media de 2.7 billones de llamadas bloqueadas al mes.

Principales tipos de fraude

Estas son las categorías de los tipos de fraude más comunes.



Fuente: red de datos de T-Mobile.

En 2022, los estafadores siguieron siendo creativos en su enfoque, cambiando a menudo de táctica y de objetivo según la temporada. Fuente: red de datos de T Mobile.

Tácticas comunes de fraude

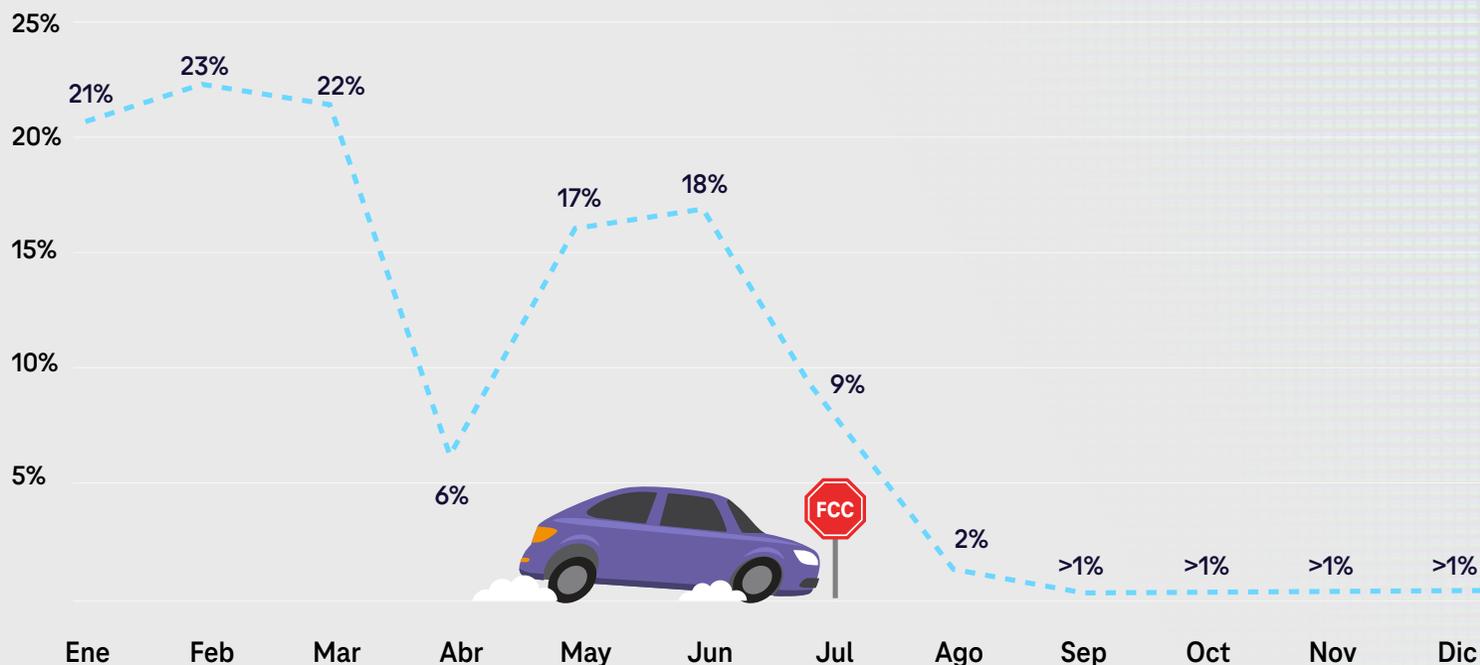
En julio, un inédito [cese y desistimiento de la Comisión Federal de Comunicaciones \(FCC\)](#) identificó a ocho compañías de servicio móvil—no T-Mobile—infractoras por realizar estas llamadas, lo que puso fin a los fraudes relacionados con la garantía para vehículos.

Los estafadores nunca se mantienen alejados por mucho tiempo, así que a medida que los fraudes relacionados con la garantía para vehículos entraron en hibernación, los fraudes relacionados con la salud y los seguros surgieron rápidamente para ocupar su lugar. Para maximizar sus ganancias, estos estafadores adaptaron sus tácticas a los momentos clave del año.

¿Regreso a clases? Es el mejor momento para los defraudadores de préstamos estudiantiles y los fraudes de Amazon. ¿Temporada de impuestos? Predominaron los fraudes relacionados con el IRS.

Se puso freno a los fraudes relacionados con la garantía de vehículos

El fraude más común experimenta un drástico descenso.



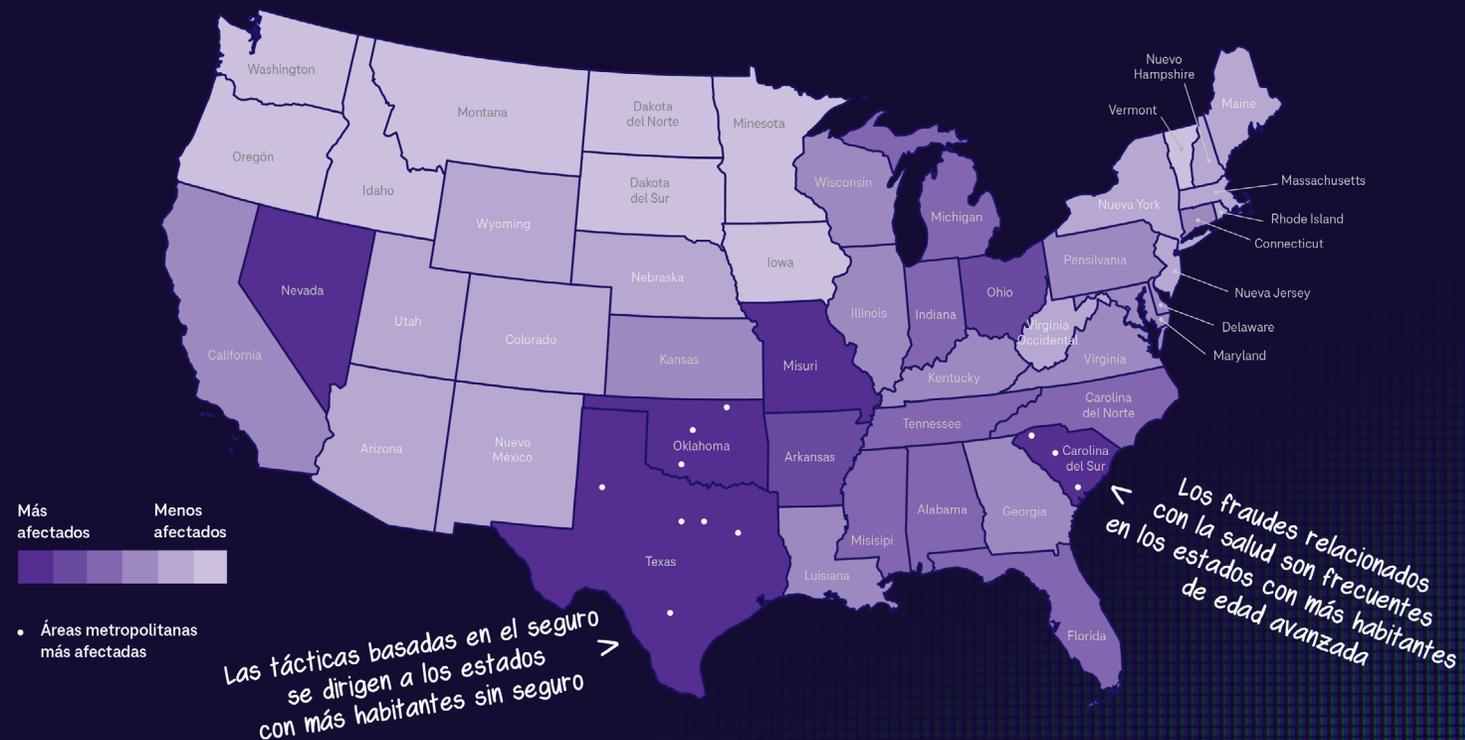
Fuente: red de datos de T-Mobile.

Regiones más atacadas/ demografía

Los estafadores atacan más en unos estados que en otros, y Texas, Missouri, Nevada, South Carolina y Oklahoma se llevan la peor parte. Las víctimas suelen seleccionarse según grupos demográficos y regiones. Texas recibió el mayor volumen de llamadas fraudulentas con tácticas relacionadas con los seguros médicos dirigidas a los no asegurados y a otras víctimas desprevenidas. Los estados como South Carolina, con una elevada población de personas mayores, también siguen siendo objetivos importantes: los impostores suelen hacerse pasar por personal de ayuda para las personas de tercera edad que buscan beneficios de Medicare y otros fraudes relacionados con la salud.

Los estafadores conocen a sus objetivos

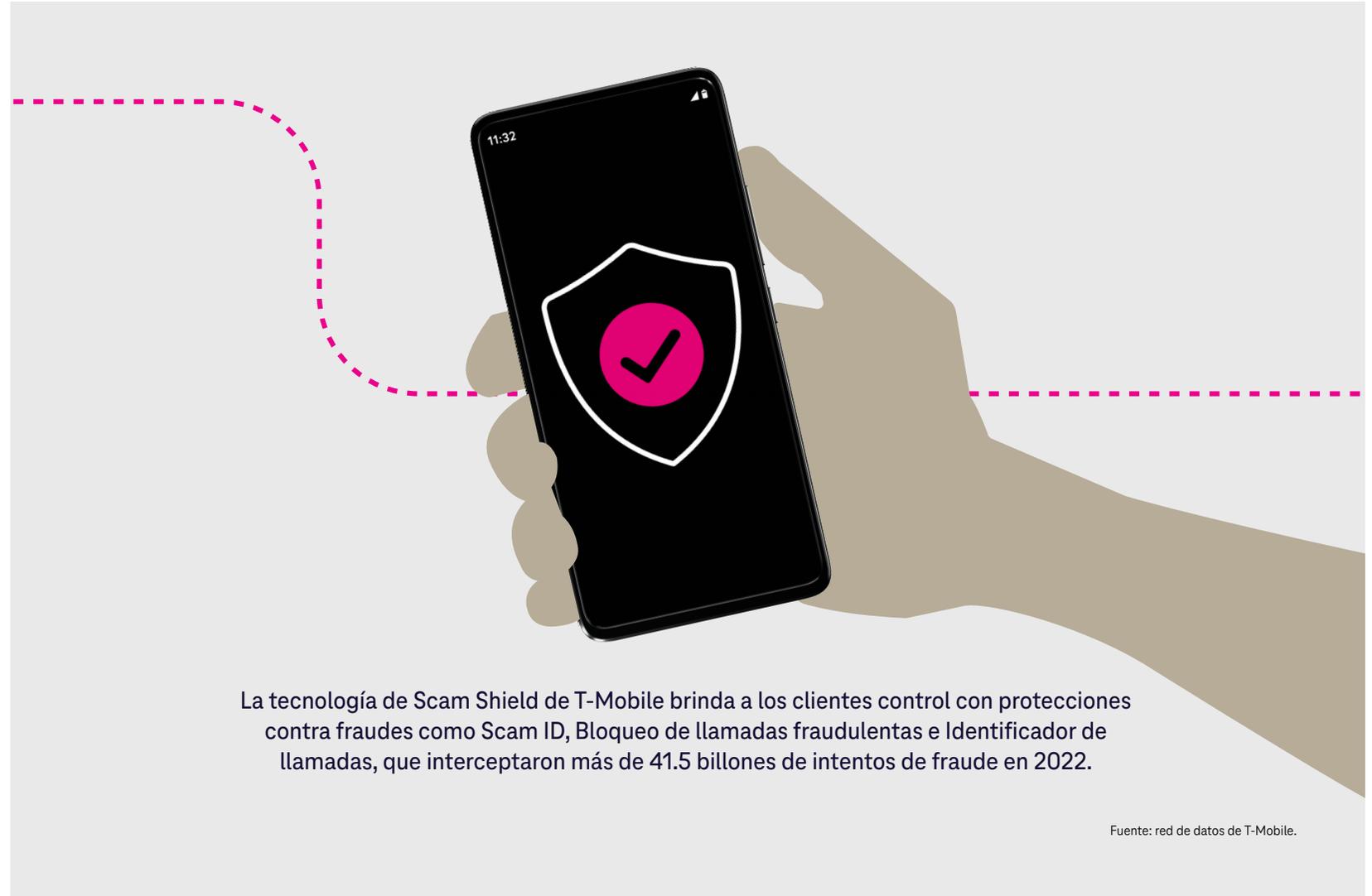
Texas, Missouri, Nevada, Carolina del Sur, y Oklahoma fueron los estados más afectados por las llamadas fraudulentas.



Áreas más afectadas: Texas: San Antonio, Dallas, Tyler, Lubbock y Fort Worth; Oklahoma: Oklahoma City, Tulsa y Lawton; South Carolina: Greenville, Columbia y Charleston

Protégete a ti y a tu familia

La tecnología líder patentada de Scam Shield de T-Mobile, integrada en el núcleo de la red y gratis para todos los clientes, proporciona la defensa más potente contra los fraudes. Actualiza las protecciones cada **seis minutos** e identifica las llamadas fraudulentas antes incluso de que lleguen al teléfono del cliente.



La tecnología de Scam Shield de T-Mobile brinda a los clientes control con protecciones contra fraudes como Scam ID, Bloqueo de llamadas fraudulentas e Identificador de llamadas, que interceptaron más de 41.5 billones de intentos de fraude en 2022.

Fuente: red de datos de T-Mobile.

Protégete a ti y a tu familia

Cuando se detecta una amenaza, los clientes reciben un aviso de "Posible fraude" o no reciben ninguna interferencia al activar el Bloqueo de llamadas fraudulentas en la app Scam Shield o al marcar #662#.



Los clientes reciben avisos de "Posible fraude" cuando se detecta una amenaza.

Fuente: red de datos de T-Mobile.

Protégete a ti y a tu familia



Detén las llamadas probables de fraude con el Bloqueo de llamadas fraudulentas, uno de los muchos beneficios GRATIS que obtienes por ser cliente de T-Mobile. Descarga la aplicación Scam Shield, actívala y despídete de las llamadas fraudulentas para siempre.

Fuente: red de datos de T-Mobile.

Protégete a ti y a tu familia

An illustration of a hand holding a smartphone. The phone screen shows an incoming call from 'Chanell Mancini' with the text 'Llamada de Chanell Mancini' and 'Número verificado'. At the bottom of the screen, there is a 'Responder' button and two circular icons: a red one with a white telephone handset and a green one with a white telephone handset. A dashed pink line starts from the left side of the phone, curves upwards and then downwards, ending on the right side of the phone.

Todos los clientes disponen de identificador de llamadas gratis para saber en todo momento quién llama, aunque no esté guardado en los contactos.

Fuente: red de datos de T-Mobile.

Protégete a ti y a tu familia

El sector continúa viendo un aumento de los robotextos como forma de engañar a las víctimas desprevenidas. A medida que los estafadores se adaptan y utilizan nuevos métodos, T-Mobile sigue adaptándose también, aumentando la inversión en protección contra robotextos a nivel de red.



Verificación de llamadas para que los clientes de El Un-carrier puedan ver cuando una llamada es autenticada en la red de T-Mobile.

Fuente: red de datos de T-Mobile.

El poderoso paquete de protección de T Mobile identificó y bloqueó más de 41.5 billones de llamadas fraudulentas en 2022. Fuente: datos de T Mobile

Protégete a ti y a tu familia

Los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile pueden descargarse la app Scam Shield en App Store o Google Play y tener a su alcance un panel con todas las herramientas antifraude de Scam Shield.

Protégete y protege a los tuyos de los fraudes con estos consejos.



No respondas a llamadas de números desconocidos. Y si lo haces, cuelga de inmediato.



Si parece demasiado bueno para ser verdad, probablemente sea un fraude. Las llamadas que exigen un pago inmediato son sospechosas.



Descarga la app de Scam Shield para activar el Identificador de llamadas y Bloqueo de llamadas fraudulentas.



Usa Scam Shield para bloquear números individuales y categorías, como llamadas de telemarketing o políticas. Además, busca cualquier número de teléfono que te parezca sospechoso.



Usa la app Scam Shield para informar de llamadas sospechosas y de mensajes de texto reenviándolos al 7726.

Para más información sobre Scam Shield, consulta es.t-mobile.com/news/admin/customers/scam-shield.

Síguenos en la sala de prensa oficial de T-Mobile en Twitter, en [@TMobileNews](https://twitter.com/TMobileNews) para estar al día con las últimas novedades de la compañía.

Los datos del informe se determinan por la extrapolación de la red de T-Mobile y sus socios que abarca desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022.

T Mobile

